

**Adatkezelési tájékoztató**  
**általános, előadóművészi tevékenység, hangosítás, valamint a szolgáltatáshoz**  
**kapcsolódó weboldal üzemeltetéssel kapcsolatos adatkezeléshez**

**1. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS AZONOSÍTÓ ADATAI**

Név: Tánczos Tibor

Székhely: 2700 Cegléd, Mező u. 10.

Postacím (hivatalos levelezési cím): 2700 Cegléd, Mező u. 10.

E-mail: [tanczos@cegled.hu](mailto:tanczos@cegled.hu)

Telefon: +36 (06) 20/9 358 549

Honlap: <http://www.zenemusor.hu/>

**2. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK**

A vállalkozó által folytatott előadóművészeti, hangosítási tevékenységhez, valamint az ehhez kapcsolódó [www.zenemusor.hu](http://www.zenemusor.hu) internetes oldalhoz kapcsolódó adatkezelésre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény** (a továbbiakban: **Infotv.**, az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100112.tv>)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) **2016/679 Rendelete** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) ( a továbbiakban: **EU Rendelet**, melynek hatályos szövege az alábbi linken keresztül érhető el: <https://www.adatvedelmirendelet.hu/wp-content/uploads/2016/07/CELEX3A32016R06793AHU3ATXT.pdf>)
- **1997. évi CLV. törvény** – a fogyasztóvédelemről (a továbbiakban: **Fgytv.**)
- **1990. évi C. törvény** a helyi adókról ( a továbbiakban: **Htv.**)

### 3. A VÁLLALKOZÓ ÁLTAL A TEVÉKENYSÉGÉVEL KAPCSOLATBAN KEZELT SZEMÉLYES ADATOK

#### Általános elvek

A jelen adatkezelési tájékoztató a vállalkozó által nyújtott, előadóművészeti és hangosítási tevékenységre vonatkozó szolgáltatással kapcsolatban felmerülő, személyes adatok kezelését érintő elveket, alapul szolgáló jogszabályokat, és a vállalkozó jogszabályszerű eljárását, és a személyes adataik révén érintett személyeknek az adatkezeléssel kapcsolatos jogait mutatja be. **Az adatkezelési tájékoztatót tehát a szolgáltatás iránt érdeklődő vagy azt ténylegesen igénybe vevők számára készítettük.**

Személyes adatait a vállalkozó nem használja fel közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából és ilyen célból azt nem is továbbítja.

A vállalkozó a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.

Adatvédelmi tisztviselő nem került kijelölésre.

Amennyiben az adatkezelés során az Ön e-mail címét kérjük megadni, kérjük, mindig vegye figyelembe, hogy az **e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.** Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím az Ön nevét tartalmazza. Ön teljesen szabadon dönt arról, hogy ha olyan e-mail címet ad meg, amely az Ön kilétére utaló információt tartalmaz.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy Ön mint a szolgáltatás igénybevevője **bármikor megismerheti, hogy a vállalkozó milyen adatkezelési célból, mely adatfajtákat, és milyen jogalap szerint kezel, és Önnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban milyen jogai vannak, és panasz esetén hova fordulhat.** Az Adatkezelési tájékoztató a vállalkozó honlapján folyamatosan elérhető és megismerhető. Automatizált adatkezelés nem valósul meg. Célzott ügyfél-csoportosítást nem végzünk.

Az adatkezelési tájékoztatóban használt **fogalmak leírását**, amelyek megegyeznek a vonatkozó jogszabályok által használt fogalmakkal, a **11. fejezetben** találja.

#### 3.1.1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy beazonosítsuk a zeneszolgáltatás iránti igényt jelző érdeklődőt, rendezőt, szervezőt. Kölcsönös megegyezés esetén a szolgáltatásra vonatkozó szerződéshez a szükséges adatokkal rendelkezünk.

Az Ön email címét abban a kivételes esetben használjuk, ha az e-mail-en megküldött megrendelését visszaigazoljuk, valamint amennyiben értesítenünk kell Önt a szerződésben foglaltakat érintő változásról.

### **3.1.2. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja kivétel nélkül az Ön hozzájárulása, illetve az Ön mint érintett személy és a vállalkozó mint a zenesszolgáltatás nyújtója között létrejövő szerződés teljesítése, illetve a szerződésszerű teljesítés előkészítése. Ez a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti valamint az Info tv. 5.§ (1) bekezdés b) pontja szerinti hozzájárulást, valamint a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti feltétel megvalósulását jelenti.

**A hozzájárulást bármikor visszavonhatja!** A hozzájárulás visszavonását az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken közölheti, így levélben megküldheti a székhelyre, vagy az **tanczos@cegled.hu** e-mail címre küldött levelében is bármikor visszavonhatja.

Telefonon közölt visszavonást nem tudunk elfogadni, mivel nem tudunk meggyőződni arról, hogy a visszavonás iránt valóban Ön intézkedett-e, a jognyilatkozat tényleg Öntől származik-e.

A hozzájárulást visszavonó nyilatkozata kézhezvételét követően a megadott adatait haladéktalanul töröljük.

Amennyiben a hozzájárulását visszavonja, kérjük, vegye figyelembe, hogy a visszavonás nem jelenti azt, hogy korábban, tehát még a hozzájárulás visszavonása előtti időszakban nem jogszerűen kezeltük az adatait. Felhívjuk továbbá a figyelmét, hogy amennyiben a kötelezően megadandó adatokat a szolgáltatás igénybevétele előtt visszavonja, nem tudjuk a szolgáltatást nyújtani.

### **3.1.3. Az adatkezelés időtartama**

A vállalkozó a személyes adatokat a hozzájárulásának visszavonásáig kezeli, ide értve a Rendelet 6 cikk (1) bekezdés b) pontja alapján kezelt adatokat is.

## **3.2. A SZÁMLÁZÁSSAL KAPCSOLATBAN KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA**

### **3.2.1. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja kivétel nélkül a **Rendelet 6.§ (1) bekezdés c) pontja** azaz a vállalkozóra, mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettség a számlakiállításra és a számlán feltüntetendő adatokra vonatkozó mindenkor számviteli, és adózással kapcsolatos jogszabályok előírásain alapul.

### **3.2.2. Az adatkezelés időtartama**

A számlázással kapcsolatban kezelésünkbe került személyes adatokat a számlán jogszabály szerint feltüntetendő személyes adatokkal, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerint 8 évig kezeljük.

### 3.3. AUTOMATIKUSAN, A HONLAPON ILLETVE A KÖZÖSSÉGI OLDALAKON (FACEBOOK) VALÓ BÖNGÉSZÉS SORÁN RÖGZÍTETT ADATOK

**Vállalkozó a Weboldalon, illetve a Facebook nevű közösségi oldalon való böngészés során személyes adatok megadását nem kéri, nem gyűjti és így nem is kezeli!**

#### 3.3.1. Automatikusan rögzített adatok

Ha Ön megtekinti a vállalkozó honlapját, automatikusan rögzítésre kerülnek az Ön eszközének (pl: laptop, PC, telefon, táblagép) bizonyos adatai. Ilyen adatok az IP cím, a látogatás időpontja és dátuma, a használt böngésző típusa, az operációs rendszer típusa, és az Internet szolgáltató domain neve és címe. A rögzítésre kerülő adatokat a honlapunkat kiszolgáló webszerver az Ön külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a honlap megtekintése során automatikusan naplózza. Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál. Ezen adatok egyéb személyes adatokkal a törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatóak! Ezeket az információkat kizárólag összesített és feldolgozott (aggregált) formában, statisztikai célra használjuk. (A honlapon látja, hogy a honlap létrejötte óta, illetve az adott napon hányan látogatták meg a honlapot. Ezt jelenti a statisztikai célú adatgyűjtés.)

#### 3.3.2. FACEBOOK

Vállalkozó a Facebook-on belül egy ún. rajongói oldalt hozott létre, tart fenn.

A rajongói oldal: *facebook: [www.facebook.com/Zenemusor.hu](http://www.facebook.com/Zenemusor.hu)*

**Vállalkozó felhívja a figyelmet, hogy a Facebook-ot mint közösségi oldalt nem a vállalkozó üzemelteti, annak csak felhasználója.**

A rajongói oldal létrehozója, miután regisztrálta magát a Facebookon, a Facebook által kifejlesztett felületet felhasználhatja arra, hogy bemutassa magát e közösségi oldal felhasználóinak és a rajongói oldal látogatóinak, valamint bármilyen tartalmat megosszon a média- és véleménypiacon. A rajongói oldalak adminisztrátora, azaz fenntartója a Facebook által ingyenesen és nem módosítható felhasználási feltételek mellett a Facebook Insights elnevezésű eszköz segítségével hozzájuthat ezen oldalak anonim látogatottsági statisztikáihoz. Ezen adatokat két évig működőképes és a Facebook által a rajongói oldal látogatói számítógépének merevlemezére vagy más eszközére mentett süтик (cookie-k) segítségével gyűjti a Facebook, amelyet a rajongói oldalak megnyitásának pillanatában gyűjt be és kezel. **A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig kerülnek tárolásra!**

A rajongói oldal adminisztrátora tehát kizárólag anonim statisztikai adatokat lát, e **statisztikák elkészítése a Facebook által a rajongói oldalt látogatók számítógépén vagy más eszközén elhelyezett süтик alapján történik.**

**Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy a sütiket a számítógépükről/egyéb eszközükről törölni tudják, illetve a böngészőjükben a sütik alkalmazását letilthatják.**

**A törlés és letiltás az alábbi módon történhet:** belépés a facebook alkalmazásba <https://www.facebook.com> úton, majd a *ctrl\*shift\*del* billentyűk egyidejű aktiválásával (lenyomásával) és a cookie-k törlés funkció aktiválásával.

**A Facebook adatkezelésre, valamint a sütik használatára vonatkozó tájékoztatója az alábbi módon érhető el:** <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Felhívjuk a figyelmet, hogy a rajongói oldalon az adminisztrátor személyes adatnak minősülő fotókat illetve videókat helyezhet el! Ezeket azonban kizárólag az érintettek hozzájárulásával teszi meg.

A rajongói oldalak ugyanakkor lehetővé teszik, hogy más felhasználók önkéntesen, saját elhatározásuk alapján egymáshoz kapcsolódjanak, és egymással adatokat osszanak meg, illetve azokat nyilvánosságra hozzák, vagy a rajongói oldalon az adminisztrátor által elhelyezett személyes adatokat, így akár a fotókat is megosszák, és ezzel adatkezelést valósítanak meg, amelyre a rajongói oldal adminisztrátorának nincs ráhatása.

A közösségi-ill. rajongói oldalon megosztott tények, adatok, képek, hanganyagok tárolása idejére, jogalapjára, törlésére és az adatkezeléssel kapcsolatos jogokra az üzemeltetőnek - azaz a Facebook a közösségi oldalakon elérhető szabályzatai, tájékoztatói vonatkoznak.

### **3.3.3. Az adatkezelés célja**

A két fenti esetben (3.4.1.-3.4.2.) az adatkezelés célja az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a szolgáltatás működésének ellenőrzése, statisztika készítése, illetve a felhasználói élmény javítása, növelése.

**Felhívjuk a figyelmet, hogy visszaélések esetén a látogatók Internet szolgáltatójával és a hatóságokkal együttműködve az adatok felhasználhatók a visszaélések forrásának megállapítására is!**

### **3.3.4. Az adatkezelés jogalapja**

A két fenti esetben (3.4.1.-3.4.2.) az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, amely a Rendelet 6. Cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulást jelenti. Az Ön hozzájárulását a honlap, illetve a Facebook rajongói oldal látogatásával automatikusan megadottnak tekintjük és feltételezzük.

Ön az adatkezelést a fenti 3.4.1 esetben bármikor megtilthatja, mely esetben kérjük, hogy az adatkezelési hozzájárulás visszavonását a vállalkozó 1. pontban megadott elérhetőségei egyikére megküldeni szíveskedjen!

Telefonon történő adatkezelési hozzájárulás visszavonást nem tudunk elfogadni, mivel nem tudjuk az Ön személyét azonosítani.

A hozzájárulás visszavonására vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét, arról való tudomásszerzést követően az adatokat haladéktalanul töröljük.

A 3.4.2. esetben - tekintettel az ott előadottakra, miszerint a cookie-t illetve a közösségi oldal szolgáltatást nem mi üzemeltetjük - a megadott módokon törölheti a cookie hozzáférést.

### **3.3.5. Az adatkezelési idő:**

Az adatok az Ön hozzájárulása visszavonásáig, illetve a 3.4.2. esetben a cookie böngészőjéből történő törlésének az időpontjáig kerülnek kezelésre.

### **3.3.6. Honlapüzemeltető**

A vállalkozó az alábbi honlapüzemeltetővel áll szerződéses kapcsolatban:

*Firststep Számítástechnika Kft.*

*2700 Cegléd, Kossuth Ferenc utca 12.*

A vállalkozó kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a Rendelet és az Info tv. által előírt adatkezelési követelményeknek való megfelelésre és az Ön jogainak védelmét biztosító megfelelő technikai és szervezési intézkedéseknek a végrehajtására.

A vállalkozó és az adatfeldolgozók között írásbeli szerződés rögzíti az adatfeldolgozással összefüggésben felmerülő, a Rendeletben meghatározott adatkezeléssel kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket.

## **4. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK**

Tájékoztatjuk, hogy a vállalkozó minden szükséges intézkedést megtesz az Ön személyes adatainak védelmében, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A vállalkozó a működés során egyetlen számítógépet és arra telepített jogtiszta szoftvereket használ. Az eszköz jelszóval védett, megfelelő vírusvédelemről gondoskodunk. A számítógéphez kizárólag a vállalkozó férhet hozzá.

Adatvédelmi incidens esetén indokolatlan késedelem nélkül –ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott– bejelentést teszünk a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatalnak, kivéve, ha az

adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az általunk kezelt személyes adatokon keresztül az Ön jogaira és szabadságaira nézve.

Az adatvédelmi incidensről Önt késedelem nélkül tájékoztatjuk, amennyiben az Ön jogaira és szabadságára nézve az nagy kockázattal jár. Nagynak minősítjük a kockázatot például, amennyiben jogosulatlan behatolást észlelünk az informatikai hálózatba, vagy a honlapüzemeltető jogosulatlan behatolást észlel és jelez felénk, és kifejezetten a személyes adatok jogosulatlan eltulajdonítását észleljük.

Adatvédelmi incidensnek az minősül, ha a vállalkozó által tárolt adatok megsérülnek, véletlenül vagy megőrzési kötelezettség ellenére jogellenesen megsemmisülnek, elvesznek, jogosulatlanul mással közlésre kerülnek, vagy azokhoz bárki jogosulatlanul hozzáfér.

## 5. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai

### 5.1. A hozzáféréshez vagy tájékoztatás kéréshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a vállalkozótól, hogy tájékoztassa:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon és milyen adatkezelési cél érdekében kezeli a vállalkozó ,
- ha az adatokat nem Öntől gyűjtötte, azok milyen forrásból származnak,
- mennyi ideig kezeli a személyes adatokat a vállalkozó, vagy ha ez nem lehetséges, hogy ezt az időtartamot milyen szempontok alapján határozza meg,
- mely felügyeleti hatósághoz nyújthat be panaszt az adatkezeléssel kapcsolatos esetleges jogsértés esetén,
- azon jogáról, hogy kérelmezheti a vállalkozótól az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését, kezelésük korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről,
- az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel illetve amelyekkel az Ön személyes adatait a vállalkozó közölte, valamint hogy mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A vállalkozó az Ön kérelmét legfeljebb **30 napon belül**, az Ön által megadott elérhetőségekre küldött levélben vagy e-mail címre, **díjmentesen** teljesíti.

Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy túlzó, vállalkozó jogosult:

- megtagadni az intézkedést az Ön kérelme alapján, vagy
- díjat felszámítani, amely a postaköltség és a felmerült adminisztratív költségeink megtérülését biztosítja.

Túlzónak tekintjük a kérelmét, amennyiben az ismétlődő jellegű, és egy éven belül legalább két alkalommal már tájékoztattuk a fenti adatokról, tényekről, és a vállalkozó tevékenységi köre és a kezelt adatok köre nem változott, így az adatkezelésünk jogszerűségét, okát és módját illetően változás nem következett be.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön részéről történő kizárólag telefonon történő megkeresés esetén, amely a tájékoztatási jogra irányul, legfeljebb általános tájékoztatást tudunk adni. Vállalkozó csak írásban fogadhat el tájékoztatáskérést, ellenkező esetben nem tudjuk biztosan megállapítani, hogy a kérelem valóban Öntől érkezett-e.

## **5.2. Adatok módosításához való jog**

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a vállalkozó módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét). A vállalkozó a kérelmét legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail-ben értesíti.

Továbbá, az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a vállalkozó helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatát. A vállalkozó a kérelmét indokolatlan késedelem nélkül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail-ben értesíti.

Amennyiben Ön azt észleli, hogy a vállalkozó adatkezelési céljai megvalósulása és így az Ön jogos érdeke érvényesítése céljából a hiányos személyes adatok kiegészítése indokolt, kérheti, hogy vállalkozó a hiányzó adattal a nyilvántartását egészítse ki. Ebből a célból kérjük, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségünkre a hiányzó adataival kiegészített, az adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozatát megküldeni szíveskedjen számunkra. A kiegészítő nyilatkozat alapján vállalkozó késedelem nélkül kiegészíti az Ön személyes adatait a kérelemnek megfelelő adatokkal.

A helyesbítésről és a helyesbített adatokról tájékoztatjuk azt, akivel a helyesbítéssel érintett személyes adatot közöltük. Amennyiben azt kéri, megadjuk azon személyek nevét és elérhetőségét, akiket mint címzetteket korábban a helyesbítendő adatokról tájékoztattuk, akik számára az adatokat továbbítottuk.

## **5.3. A törléshez való jog**

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a vállalkozótól a személyes adatainak a törlését.

A törlési kérelmet a vállalkozó abban az esetben utasítja el, ha jogszabály a vállalkozó a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ilyen eset például az, ha a személyes adat



jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges (pl. panaszkezelés, helyi adó bevallás). Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor a vállalkozó az Ön kérelmét legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail-ben értesíti.

Az Interneten megvalósuló adatkezeléssel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy vállalkozó mindent megtesz annak érdekében, hogy a keresőmotorokban tárolt adatait is - amennyiben azt Ön a vállalkozó szolgáltatásával kapcsolatban rögzítette - az adatok minden lehetséges elérési vagy tárolási pontján töröltesse.

Úgyszintén, a törlésről tájékoztatjuk azt, akivel a törlés alá eső személyes adatot közöltük. Amennyiben azt kéri, megadjuk azon személyek nevét és elérhetőségét, akiket mint címzetteket korábban a törlés alá eső adatokról tájékoztattuk, akik számára az adatokat továbbítottuk.

#### **5.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a vállalkozótól a személyes adatai kezelésének a korlátozását.

Ez azt jelenti, hogy a korlátozás időtartama alatt a személyes adatait csak tárolhatjuk, de azt nem továbbíthatjuk semmilyen címzettnek, nem engedhetünk abba betekintést, nem kérdezhetjük le, nem tehetjük hozzáférhetővé, de nem is törölhetjük és nem semmisíthetjük meg.

A korlátozás alól kivételt jelent, ha a korlátozás alá eső személyes adatok kezelése jogi igények érvényesítéséhez vagy fontos közérdekből szükséges. Amennyiben feloldásra kerül ilyen okból a korlátozás, arról előzetesen írásban tájékoztatjuk.

Az adatkezelés korlátozásáról tájékoztatjuk azt, akivel a korlátozás alá eső személyes adatot közöltük. Amennyiben azt kéri, megadjuk azon személyek nevét és elérhetőségét, akiket mint címzetteket korábban a korlátozás alá eső adatokról tájékoztattuk, akik számára az adatokat továbbítottuk.

#### **5.5. Az adathordozhatósághoz való jog**

Az adathordozhatósághoz való jog Önt nem illeti meg, mivel az adatkezelés vállalkozónál nem automatizált módon történik.

#### **5.6. A tiltakozáshoz való jog**

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatait a vállalkozó nem használja fel közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából és ilyen célból azt nem is továbbítja.

Ennek ellenére tájékoztatjuk, hogy Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben azt gondolja, hogy azt a vállalkozó a személyes adatait ezen célokra továbbítaná, felhasználná.

Ön tiltakozhat továbbá az adatkezelés ellen akkor is, ha Ön szerint a vállalkozó kizárólag jogi kötelezettség teljesítése miatt kezeli a személyes adatokat. Ebben az esetben a vállalkozó csak akkor kezelheti tovább az adatokat, ha bizonyítani tudja, hogy az adatokat olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekével és jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez szükségesek.

## **6. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége**

Bármely eljárás kezdeményezése előtt kérjük, hogy vegye fel a vállalkozóval a kapcsolatot az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül és panaszát küldje meg számunkra. Vállalkozó Önnel mint panaszossal együttműködik, és amennyiben a panasz alapján azt indokoltnak találjuk, a jogszerű állapotot haladéktalanul helyreállítjuk!

Ön továbbá jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal (a továbbiakban: NAIH) eljárását kezdeményezni és panaszt tenni, ha úgy gondolja, hogy a vállalkozó az Ön személyes adatai kezelése során megsérti a Rendelet előírásait.

Ebből a célból megadjuk a NAIH elérhetőségeit az alábbiak szerint:

**Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal**

**Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c**

**Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.**

**Központi elektronikus levélcím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)**

**Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)**

**Telefonszám: +36 (1) 391-1400**

**Fax szám: +36 (1) 391-1410**

**Online ügyintézés indítója: <http://naih.hu/online-uegyinditas.html>**

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert is kezdeményezhet a vállalkozó ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

## **7. Az adatkezelési tájékoztatónk elérhetősége**

Az adatkezelési tájékoztatónk az 1. pontban megadott [honlapunk nyitóoldalán elektronikusán](#) folyamatosan elérhető és megtekinthető.

Amennyiben az Ön adatai felvételére szóbeli tájékoztatás során kerül sor, például ha Ön telefonon keres meg bennünket, akkor szóban tájékoztatjuk a lényeges adatkezelés lényeges körülményeiről, azaz, hogy:

- adatkezelésre kerül sor, melynek során
- milyen adatokat
- meddig
- milyen célból tárolunk, valamint
- az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségről.

## 8. Sajátos helyzetű személyek tájékoztatása

Arra törekszünk, hogy vállalkozó munkáját áthassa az emberség, empátia és együttműködés.

Ennek érdekében az idős, vagy látásban-, hallásban-, vagy érzékelésben bármely oknál fogva csökkent képességgel rendelkező ügyfeleink számára minden körülmény között biztosítjuk az adatkezelési tájékoztató megfelelő módon vagy formában való közlését, hogy azt akadály nélkül megismerhessék.

Erre irányuló igény esetén kérjük, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken szíveskedjenek speciális igényeikről tájékoztatni bennünket!

Kéréseiket a lehető leghamarabb, a rendelkezésünkre álló eszközökkel igyekszünk teljesíteni.

## 9. Az adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik személy-e.

**NAIH:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

**Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

### **10. Az adatkezelési tájékoztató felülvizsgálata, észrevételek, javaslatok**

Vállalkozó évenként felülvizsgálja az adatkezelési tájékoztatót, hogy az megfelel-e valamennyi jogszabályi előírásnak, illetve a NAIH által nyilvánosságra hozott elvárásoknak, gyakorlati útmutatóknak.

Jelen adatkezelési útmutató 2018. május 25. napján lép hatályba.

Következő felülvizsgálat időpontja. 2019. május 25. napja.

Kérjük, hogy amennyiben kérdése van a Tájékoztató tartalmával kapcsolatban, illetve **észrevételei vagy javaslatai vannak azzal kapcsolatban**, hogy hogyan tehetjük jobbá a Tájékoztatót, forduljon hozzánk az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken!